



OPEN
QUEST

2026公開課

2026.01.09-2026.01.11

肯定式探詢

APPRECIATIVE INQUIRY

推動組織正向改變



肯定式探詢是什麼？

肯定式探詢 (Appreciative Inquiry, 簡稱 AI) 是國際組織發展領域中最具影響力的方法之一，由大衛·庫柏里德與蘇雷什·斯里瓦斯塔瓦於 1980 年代在美國凱斯西儲大學大學所創立。

它代表了一種從「問題解決」轉向「發掘潛能」與「聚焦優勢」的變革思維。AI 所倡導的「聚焦優勢、放大生命力」的理念，與正向組織研究中關於韌性、文化健康與創新的目標高度契合。

身在組織快速變動、人才流動加劇的時代裡，領導者更需要具備激發公司員工的希望與行動的能力。肯定式探詢 (AI) 是一種能夠「看見亮點、連結願景、促動改變」的引導力。

本課程將帶你從方法學習走向實踐轉化，從「習慣解決問題」到「看見可能性」，從「個人學習者」到「組織變革推動者」。



課程初衷 一場帶得走的學習旅程

希望在台灣能長期培育具備推動正向改變能力的引導者。

AI 已在國際上廣泛應用於大型變革、跨部門合作與文化轉型，而台灣正處在組織與社會快速轉型的關鍵時刻。我們需要的不只是解決問題的人才，而是能看見亮點、激發願景、帶動行動的正向變革者。

因此，本課程不僅是一門學習技巧的課，而是一個發展歷程：

- 讓參與者養成以 AI 思維帶動變革的能力。
- 幫助學員在面對不確定與複雜情境時，能夠找到突破口。
- 讓學員回到組織後，在真實場域中，能以實際專案與行動，推動長遠且具體的改變。

現正招生中





OPEN
QUEST

2026公開課

2026.01.09-2026.01.11

APPRECIATIVE INQUIRY

課程導師

肯定式探詢

推動組織正向改變

for Positive Organization Change Catalysts



許逸臻 Laura Hsu

- 亞洲首位獲得 IAF 國際引導者協會專業認證 (CPF) 的大師級引導師，並為 IAF 全球評審。
- 2004 年獲 David Cooperrider 博士授予獎學金，完成 The Appreciative Inquiry: Positive Business & Society Change Program(肯定式探詢:正向社會變革)專業認證。
- 2024 年榮登 IAF 國際引導名人堂 (Hall of Fame)。
- 多次獲得 IAF 「引導影響力獎」 (Facilitation Impact Award)。
- 現任 ICA Taiwan (文化事業學會) 理事長、曾任 IAF 亞洲區代表。
- 具備 20+ 年跨國與在地組織引導經驗，服務客戶包含 Abbott、AstraZeneca、Novartis、Microsoft、Amgen、Fubon 等知名企業。
- 著有與翻譯多本引導專業書籍，如《團隊成功的 YES 基因—肯定式探詢一點就通》與《學問—100 種提問力創造 200 倍企業力》。

鐘琮貿 Shawn Chung



- IAF 認證的大師級專業引導師 (CPF | M)，同時是 ICA ToP 認證引導師與培訓師。
- Open Quest 共同創辦人，20+ 年企業顧問與引導經驗，專長於共識凝聚、策略規劃、領導力發展、團隊建設。
- 案例曾獲 IAF 國際引導影響力獎。
- 著有《Open Quest 引導力》，並協助出版與校訂多本引導專業書籍。
- 服務客戶涵蓋高科技、醫藥、金融、互聯網、快消品與製造業等多個領域。

現正招生中





OPEN
QUEST

2026公開課

2026.01.09-2026.01.11

APPRECIATIVE INQUIRY

肯定式探詢

推動組織正向改變

for Positive Organization
Change Catalysts

現正招生中



DAY 1 體驗 AI 的精髓

- 認識 AI: 理論、基本精神與五大原則
- 轉換觀點：可能性VS匱乏
- AI的4D各種應用形式
- 重新架構REFRAMING: 學習並練習如何確立「探詢焦點」(AFFIRMATIVE TOPIC CHOICE)
- 應用體驗的引導準備

DAY 2 案例、AI的引導 (DISCOVERY/DREAM)

- 深入解析國際與在地案例，理解 AI 在組織中的應用成效
- 進行AI引導 (探索DISCOVER、夢想DREAM) 演練與反饋
- 將願景轉化為可落實的行動藍圖，開始規劃專案實踐

DAY 3 應用整合與前進行動

- 進行AI引導 (設計DESIGN、命運DESTINY) 演練與反饋
- 著手準備 AI 的多元應用：團隊發展、文化轉型、領導力培育、大規模變革
- 設計初步專案計畫，形成實踐小組



OPEN
QUEST

2026公開課

2026.01.09-2026.01.11

APPRECIATIVE INQUIRY

肯定式探詢

推動組織正向改變

一場帶得走的學習旅程

課程安排



三天實體課程

帶領你從**體驗AI**開始，到經典案例與場景分享，並提供充分的時間**實作演練與反饋**



課前準備

在上課之前，會進行：
線上說明會與 Check-in、閱讀任務以及自我優勢探索



課後發展計劃

(4次線上共學 + 讀書研討)

課程結束後，學員會進入持續實踐與深化的共學社群。共學社群也將由老師們親自帶領支持實踐。



結業證書

完整上課及課後實踐能獲得**結業證書**



課程資訊


 **17 開課時間**

2026.01.09-11

 **地點**

台北市進出口貿易同業公會
301會議室

 台北市中山區松江路350號

 行天宮站 4號出口



課程價格

標準價格 45,000 元

早鳥優惠 36,000 元 (11/30前)

三人團報 每人40,500 元
(11/30後 三人成團)

現正招生中

